

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ СИСТЕМЫ "УЛЕЙ"

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Абонент - лицо, заключившее с Исполнителем договор публичной оферты системы "УмныйУлей" и получает услуги по настоящему договору.
- 1.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ПримаСофт», официальный WEB-сайт [www.primasoft.by](http://www.primasoft.by).
- 1.3. СИСТЕМА «Умный Улей» (далее - СИСТЕМА) - программно-аппаратный комплекс, который позволяет абонентам получать информацию о состоянии и ориентировочном местонахождении ОБОРУДОВАНИЯ, получать данные с датчиков имеющихся его составе и справочную информацию с помощью подключения к сети Интернет.
- 1.4. УСЛУГА - это комплекс телекоммуникационных услуг, которые позволяют удаленно собирать и получать данные о состоянии объекта, используя различные датчики и технологии спутникового позиционирования и мобильной связи и передачи их от ОБЪЕКТА на сервер Исполнителя посредством мобильной связи (системы сотовой связи), с последующим предоставлением полученных данных абоненту в графическом виде на смартфонах и персональных компьютерах.
- 1.5. Абонентская плата - фиксированный регулярный платеж, определенный Исполнителем в Тарифном плане, который уплачивается Абонентом по предоставляемым Исполнителем услугам.
- 1.6. Тарифный план - определенный Исполнителем документ, размещенный на официальном сайте Исполнителя и в мобильных приложениях, определяющий перечень услуг и их стоимость.
- 1.7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ - услуги Исполнителя, не включенных в Тарифный план и отдельно заказываются Абонентом.
- 1.8. ОБЪЕКТ - Улей, на котором установлено и / или размещено ОБОРУДОВАНИЕ.
- 1.9. ОБОРУДОВАНИЕ - аппаратные телеметрические устройства, такие как «УЛЕЙ трекер» и «УЛЕЙ маяк», соединяющие различные технологии спутникового позиционирования и / или мобильной связи, которые позволяют осуществлять удаленные измерения и сбор информации с последующей пересылкой их на сервер.
- 1.10. Логин и Пароль - совокупная уникальная последовательность символов, которую создает Абонент для осуществления доступа к информации, предоставляемой Исполнителем в рамках данного Договора.
- 1.11. СЕРВЕР - набор программно-аппаратных средств, предназначенных для сбора, обработки их ранения данных, поступающих от ОБОРУДОВАНИЯ, с последующим предоставлением данных Абонентов.
- 1.12. Мобильное приложение - программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство абонента, с помощью которого и сети Интернет Абонент имеет возможность получать доступ к информации о своих объектах.
- 1.13. Активация услуги - регистрация абонентов в мобильном приложении, успешное создание ОБЪЕКТА, успешное добавление ОБОРУДОВАНИЕ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заключение Договора происходит посредством присоединения Абонента к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий настоящего Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК РБ).

**2.2. Акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата и / или активация услуги Абонентом в соответствии с условиями настоящего Договора, что является равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.**

2.3. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2,3 ст.404, п.3 ст.408 ГК РБ)и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: [www.yylei.by](http://www.yylei.by), о которых АБОНЕНТ считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, в связи с чем, АБОНЕНТ обязуется на момент активации услуги ознакомиться с текстом настоящего договора и информацией, размещенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: [www.yylei.by](http://www.yylei.by) .

2.5. АБОНЕНТ, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: [www.yylei.by](http://www.yylei.by) в момент активации услуги.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.7. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от активации и (или) использования Услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.8. Договор является обязательным для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ после размещении его на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для абонентов договор становится обязательным для выполнения после активации услуги.

2.9. УСЛУГИ предоставляются с момента уплаты АБОНЕНТОМ абонентской платы и создания ОБЪЕКТА в мобильном приложении согласно инструкции на СИСТЕМУ до конца текущего месяца (а именно до 23:59:59), в течение которого АБОНЕНТ совершил активацию услуги, АБОНЕНТУ предоставляется тестовый период на безвозмездной основе, за исключением случая приобретения АБОНЕНТОМ оборудования с действительной АКТИВАЦИЕЙ УСЛУГИ, которое ранее было в использовании у другого АБОНЕНТА.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Прекращать предоставление услуг абонентам в случае наличия каких-либо задолженности по настоящему Договору.

3.1.2. Обновлять функционал ОБОРУДОВАНИЯ, мобильные приложения и сервера без предварительного согласования с Абонентом.

3.1.3. Изменять стоимость абонентской платы, дополнительных услуг и содержание

ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ путем информирования абонентов с помощью МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и официального сайта ([www.yylei.by](http://www.yylei.by)) не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу этих изменений.

3.1.4. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. права АБОНЕНТА:

3.2.1. Доступ к СИСТЕМЕ в случае своевременной оплаты.

3.2.2. Досрочно расторгнуть договор без каких-либо штрафных санкций со стороны Исполнителя.

3.3. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.3.1. Предоставить абонентам доступ к СИСТЕМЕ, предназначеннной для нужд абонента, в пределах функциональных возможностей СИСТЕМЫ, куда будут поступать новые данные от Оборудования АБОНЕНТА;

3.3.2. Обеспечить доступ к системе через Интернет для получения информации о местонахождении и параметрах ОБЪЕКТОВ АБОНЕНТА.

3.3.3. Предоставить абонентам возможность доступа к инструкции по пользованию ОБОРУДОВАНИЕМ и мобильным приложением.

3.3.4. Оказывать информационную поддержку по техническим вопросам.

3.3.5. Обеспечить сохранение сигналов, поступающих от оборудования, установленного или размещенного на ОБЪЕКТЕ и хранения этих данных в архиве в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

3.4. Обязанности АБОНЕНТА:

3.4.1. перед получением Услуги ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3.4.2. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные в рамках данного договора.

3.4.3. Предоставить контактные данные, необходимые для предоставления услуги.

3.4.4. соблюдать условия настоящего Договора.

#### 4. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет абонентам следующие услуги :

4.2. УСЛУГА «УмныйУлей» предусматривает обслуживание одного устройства «Улей» в течение одного календарного месяца с 00:00 первого дня месяца по 23:59:59 последнего дня месяца. Стоимость УСЛУГИ «УмныйУлей» составляет 4 BYN(4 рубля РБ) без НДС.

4.3. При активации услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ формируется Контракт на пользование Услугой с уникальным идентификатором (далее - Номер контракта). Контракт содержит информацию о:

4.3.1. Пользователе;

4.3.2. Серийный номер и тип оборудования;

4.3.3. Вид услуги;

4.3.4. Дата активации;

4.3.5. Состояние контракта.

4.4. Для пользования услугой, после окончания тестового периода, Абонент оплачивает стоимость УСЛУГИ на один или более календарных месяцев.

4.6. Оплата услуг осуществляется с помощью мобильных приложений, при оплате Абонент выбирает УСЛУГУ из перечня доступных и выбирает желаемый срок.

4.7. Перевод средств на расчетный счет Исполнителя осуществляется с помощью системы Assistance и полностью соответствует ее условиям.

4.8. Комиссию за перевод средств оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЬ.

4.9. Обработка платежей и продления сроков пользования услугой происходит в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения платежа на расчетный счет Исполнителя.

4.10. В случае, если на 00:00 второго числа текущего месяца услуга не была продолжена, она переходит в статус «Приостановлено». В таком статусе абонент получает данные от ОБОРУДОВАНИЯ и теряет возможность управлять им.

4.11. Для восстановления УСЛУГИ Абонент должен оплатить ее использование согласно п. 4.6 настоящего Договора. Зачисление средств происходит следующим образом:

4.11.1. Один месяц периода - на пользование услугой до конца текущего месяца.

4.11.2. Остаток месяцев периода - на продолжение УСЛУГИ после завершения текущего месяца.

4.12. В случае пребывания УСЛУГИ в статусе «Приостановлено» в течение 3 (трех) календарных месяцев, УСЛУГА переходит в состояние «Заблокировано».

4.13. Обновить УСЛУГУ из статуса «Заблокировано» можно обратившись к Исполнителю.

Стоимость обновления составляет 25BYN (25 рублей РБ) без НДС. Для восстановления услуги Абонент должен передать ОБОРУДОВАНИЕ Исполнителю, расходы на передачу ОБОРУДОВАНИЯ и его возвращение АБОНЕНТУ несет АБОНЕНТ.

4.14. За период нахождения ОБОРУДОВАНИЯ в состоянии «Приостановлено» или «Заблокировано» данные о его работе АБОНЕНТУ не предоставляются.

4.15. Оказание Услуг АБОНЕНТУ не сопровождается составлением акта выполненных работ (оказанных услуг).

4.16. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления АБОНЕНТОМ оказанных ему Услуг.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нарушение обязательств, предусмотренных в п.3.3.1. Договора, если эти нарушения наступили по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, а именно:

5.2.1. В случае сбоя, нарушения режима или потери данных, наступивших до момента поступления данных на сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2.2. В случае сбоя, нарушения режима или потери данных, наступивших в период передачи данных от сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ к АБОНЕНТУ.

5.2.3. В случае возникновения сбоев в передаче данных от ОБОРУДОВАНИЯ, вызванных сторонним вмешательством в его работу.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает предоставление услуг с момента нарушения сроков оплаты.

Дальнейшее предоставление УСЛУГИ восстанавливается после оплаты задолженности.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не сообщать персональные данные АБОНЕНТА лицам, не имеющим отношения к исполнению настоящего договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки, возникшие в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

5.5.1. Неправильной работы СИСТЕМЫ, вызванной ненадлежащим функционированием других электрических устройств, установленных на объекте;

5.5.2. Отсутствия возможности приема и отправки сигналов, необходимых для правильной работы или других нарушениях / помехах радиопередач, независимых от Исполнителя, вызванных ненадлежащим использованием со стороны Абонента;

5.5.3. В случае предоставления Абонентом пароля к СИСТЕМЕ третьим лицам.

5.5.4. При использовании АБОНЕНТОМ некачественного пароля, без соблюдения рекомендаций ИСПОЛНИТЕЛЯ по его содержанию.

5.6. Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

-за вред, причиненный жизни и здоровью АБОНЕНТА по его собственной вине или по вине третьих лиц или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.

- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям АБОНЕНТА о таких Услугах.

## 6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность других положений настоящего Договора и Договора в целом, поскольку Стороны допускают, что этот Договор мог быть заключен и без такого положения. В случае, если окажется недействительным положение настоящего Договора, являющееся существенным, Стороны обязуются в течение 10 календарных дней с момента признания недействительным такого положения, подписать соответствующее изменение к настоящему Договору с целью приведения недействительного положения в соответствие с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Сторона обязуется уведомить другую Сторону о начале процедуры закрытия (ликвидации / реорганизации) в течение 3 (трех) календарных дней с момента принятия решения о начале процедуры закрытия (ликвидации / реорганизации).

6.4. Принятием настоящего Договора каждая из Сторон Договора предоставляет другой Стороне однозначное безоговорочное согласие(разрешение) на обработку персональных данных в письменной и / или электронной форме в объеме, содержащемся в настоящем Договоре, счетах, актах, накладных и других документах, касающихся настоящего Договора, в целях обеспечения реализации гражданско-правовых, хозяйствственно-правовых, административно-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета.

6.5. Стороны подтверждают, что на момент принятия настоящего Договора не отстранены от выполнения своих обязанностей и их полномочия подтверждены надлежащим образом.

6.6. Каждая из сторон обязана сохранять строгую конфиденциальность полученной от другой стороны любой информации по предмету договора и принимать все меры, чтобы уберечь полученную информацию от разглашения.

6.7. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении активации услуги.

6.8. АБОНЕНТ безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 3.2.2. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

6.9. Активацией услуги и / или внесением абонентской платы АБОНЕНТ подтверждает, что до получения услуги ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: [www.ylei.by](http://www.ylei.by), с необходимой и достоверной информацией о приобретаемой услуге, а также о сопутствующих работах (услугах), оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

#### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ООО «ПримаСофт» УНП 193109199, ОКПО 502081835000

220033 г. Минск, ул. Аранская, д.13, ком. 6

т\факс (017) 22 33 173

р\счет BY54MTBK30120001093300092413 BYN

в ЗАО «Минский транзитный банк», БИКMTBKBY22